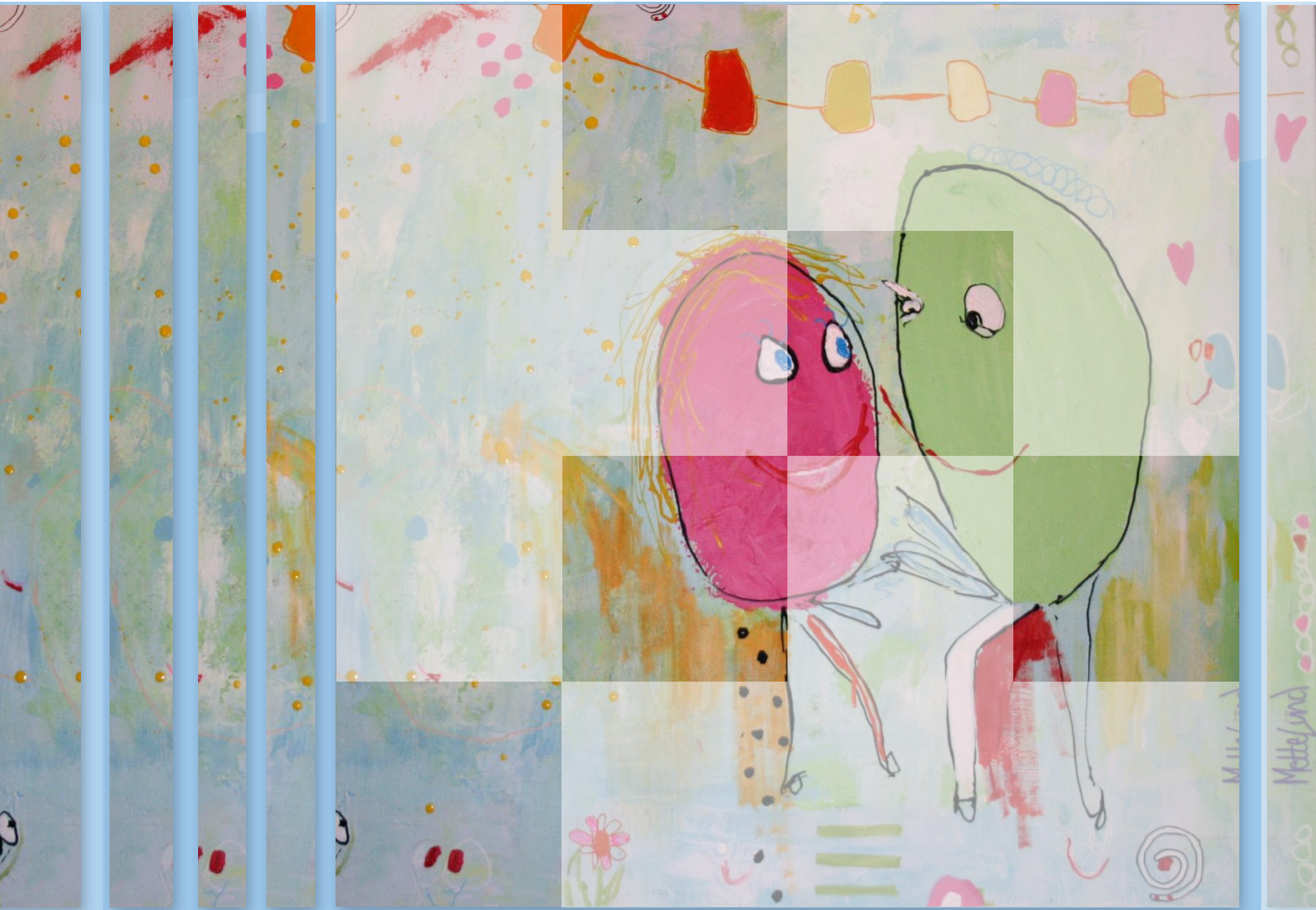


Hotel Scandic Kongens Ege, Randers  
Tirsdag den 8. marts 2011



Afslutningskonference

# ***RELATIONER DER RYKKER***

- Kom og hør om det gode samspil i biblioteket

## PROJEKTET, RELATIONER DER RYKKER

I godt et år har vi arbejdet med professionelle relationskompetencer mellem brugere og personale på fem biblioteker i Midtjylland ud fra ønsket om at kvalificere og professionalisere det gode samspil mellem bruger og personale, og at skabe grobund for en fælles referenceramme og et fælles sprog for det gode møde.

Udgangspunktet for projektet er det anerkendte International Child Development Programme (ICDP), som er udviklet i en pædagogisk verden, og som for første gang afprøves, evalueres og beskrives i biblioteksregi. Psykolog Anne Linder har undervist i projektet med 6 undervisningsdage fra januar – juni 2010. Alle deltagere har arbejdet med videooptagelser, evalueringer, stjernestunder, refleksionsøvelser og personlige styrker og de nye aktiviteter for børn. Og altid ud fra en positiv synsvinkel. Det gode samspil handler om glædens psykologi. Når du sætter fokus på det, der virker og gør dig glad, kommer det til at fylde mere, og du kan dermed bedre frigøre energi til at tage fat på det, der er vanskeligt.

Projektet har afprøvet en model for mødet, som vi vil præsentere på konferencen. Samtidigt giver både børn, ansatte, ledere og meningsdannere i biblioteksvæsenet deres bud på, hvilken betydning det gode samspil har for dem selv, for biblioteksopgaven og formålet i en moderne bibliotekssammenhæng. Der kommer oplæg fra psykolog og forfatter Anne Linder, lektor Thessa Jensen fra Aalborg Universitet og forskningsleder Bent B. Andresen fra Danmarks Pædagogisk Universitet. Derudover bliver der lejlighed til at møde deltagerne fra de 5 biblioteker i eftermiddagens workshops.

På konferencen vil du høre om resultaterne med ICDP i folkebiblioteks sammenhæng og perspektiveringer i forhold til relationskompetencer på landets folkebiblioteker.

Følgende biblioteker deltager i projektet "Relationer der Rykker": Herning Bibliotekerne med 4 deltagere, Silkeborg Bibliotekerne med 2 deltagere, Viborg Bibliotekerne med 2 deltagere, Århus Kommunes Biblioteker med 4 deltagere og Randers Bibliotek med 12 deltagere. Randers Bibliotek har stået for projektledelsen.

*Inge Müller*

*Leder af Børne- og Ungeområdet, Randers Bibliotek*



## FAKTA OM ICDP OG DE 8 SAMSPILSTEMAER

ICDP er et pædagogisk program, som er udviklet i Norge af to forskere i psykologi, Karsten Hundeide og Henning Rye. Programmet handler om at udvikle og styrke kompetencerne hos personale, der omgås børn, og lære dem at fokusere på børnenes positive sider og ressourcer. ICDP beskriver 8 samspilstemaer, der vejleder den voksne i relationsarbejdet.

# DAGENS PROGRAM

## TID

Tirsdag den 8. marts 2011  
Kl. 8.45-15.30

## STED

Hotel Scandic Kongens Ege  
Gl. Hadsundvej 2  
8900 Randers

## PRIS

700 kr.  
Dækker også USB-pen med  
antologi, en film, publikation  
om samspilstemaer og  
gør-det-selv-værktøjer, samt  
indlæg fra konferencen.

## TILMELDING

Senest fredag den 11. februar  
på siden:  
<http://bit.ly/tilmeldingen>

## YDERLIGERE OPLYSNINGER

Projektleder Jørgen Ledet  
Tlf.: 87106838  
[jl@randersbib.dk](mailto:jl@randersbib.dk)

### 8.45 - ANKOMST, KAFFE/THE OG RUNDSTYKKER

### 9.30 - VELKOMST OG INTRODUKTION TIL DAGENS PROGRAM

*v/Inge Müller, Områdeleder af Børne- og Ungeområdet på Randers Bibliotek*

### 9.50 - RELATIONSKOMPETENCER - HVAD ER DET?

*v/Anne Linder, Psykolog*

Det relationelle forhold er betydningsfyldt i alle livets forhold. Hvordan kan de ansatte i biblioteksverdenen sætte sig selv og deres relationelle kompetencer i spil til gavn og glæde for alle. Oplægget vil starte med en kort introduktion til de relationelle begreb og vil perspektivere de biblioteksansattes relationskompetencer til også at rumme et samfundsmæssigt perspektiv.

### BØRNS BEHOV FOR SAMSPIL I BIBLIOTEKET

*v/Thessa Jensen, Aalborg Universitet*

På baggrund af observationer af og samtaler med børn, både i og udenfor biblioteket, gives der bud på, hvorfor børn er på biblioteket, hvad de efterlyser og hvordan dette kan understøttes af den biblioteksansatte. Samtidig vil oplægget kaste kritisk lys på projekt "Relationer der rykker" for endelig at komme med et bud på, hvordan projektet kan videreudvikles og implementeres i fremtidens bibliotek.

### 10 MINUTTERS OVERRASKELSE!

### HVAD KOMMER FØLGEFORSKNINGEN FREM TIL?

*v/Bent B. Andresen, Danmarks Pædagogiske Universitet*

Hvilke resultater er følgeforskningen i projektet nået frem til? Hvad betyder det for eksempel for den ansatte i børnebiblioteket, at han eller hun udvikler relationskompetencer, og hvilken betydning har det for opfyldelsen af bibliotekets formål og mål?

### 12.10 - FROKOST

### 13.10 - WORKSHOP 1

Projektleder Jørgen Ledet viser, hvordan man laver en videoanalyse ud fra de 8 samspilstemaer. Der bliver mulighed for at afprøve forskellige værktøjer.

### 13.10 - WORKSHOP 2

Inge Müller, leder af Børne- og Ungeområdet på Randers Bibliotek, fortæller om, hvilken forskel relationskompetence gør for hende som børnebibliotekar og som leder af et børnebibliotek? Hvad har relationskompetencer gjort muligt for mig, for børnene og for mine medarbejdere?

### 13.10 - WORKSHOP 3

Hør nogle projektdeltagere fortælle om deres udviklingsvej og hvad relationskompetencer har gjort for dem og deres aktiviteter i praksis.

### 14.00 - KAFFE/THE OG KAGE

### 14.15 - PANELDEBAT

Panel med repræsentanter fra bibliotekssektoren, der giver bud på relationskompetencers fremtidige relevans og perspektiver i forhold til centrale biblioteksopgaver, udvikling af professionerne på bibliotekerne og brugergrupper som unge og voksne. Mulighed for spørgsmål fra salen.

### 15.30 - TAK FOR I DAG

Projekt "Relationer der rykker – om mødet mellem mennesker i børnebiblioteket" er støttet af Styrelsen for Bibliotek og Medier og Randers Kommune.

Læs mere på projektets hjemmeside: <http://bit.ly/relationer>



Anne Linder, cand.pæd.psyk, aut. narrativ proceskonsulent.

Certificeret udbyder af ICDP Uddannelsen, som henvender sig til alle, der arbejder professionelt med relationelle forhold. Forfatter til en del bøger og faglige artikler – specielt med fokus på emner som relationelle forhold og styrkebaseret pædagogik.

Underviser i projekt "Relationer der rykker" på 6 workshops i foråret 2010. Evaluerer og følger løbende projektet.



Bent B. Andresen er forskningsleder, ph.d. ved Danmarks Pædagogiske Universitet.

I projekt "Relationer der rykker" er Bent leder af følgeforskergruppen. Fokus i hans undersøgelse er forholdet mellem profession og personlighed på folkebiblioteket. I centrum er bibliotekspersonalets udvikling af relationskompetencer og betydningen heraf for det daglige samspil med yngre biblioteksbrugere. Han medvirker ved indhentning af information om projektet og perspektivering af dets resultater.



Thessa Jensen, ph.d., lektor i interaktive digitale medier, Institut for Kommunikation og Psykologi, Aalborg Universitet.

I projekt "Relationer der rykker" er hun en del af følgeforskergruppen. Hendes fokus er på oplevelserne, samt deres mulighed for at få et voksent mod- og medspil i bibliotekssammenhæng. Brugere er i centrum for hendes del af undersøgelsen, dog især i forhold til samspillet med den biblioteksansatte.

Citater fra projektdeltagere ved midtvejsevalueringen, juni 2010:

"Jeg har fået en faglig knage at hænge min hat på. De fornemmelser jeg selv har haft, og de ting jeg har famlet mig frem til. Kurset har givet begreber – vi har fået nogle knapper at justere relationen med. Når relationen ikke fungerer, er det muligt at gøre noget målrettet"

"Jeg synes det er enormt vigtigt i forhold til vores uddannelse. Dette forløb kan i høj grad sætte fokus på kontakten til låneren. Det er et supplement til faget formidling, men dette forløb er meget grundigere og siger mere om, hvad vi har af muligheder i kontakten. Hvad gør man i kontakten til andre mennesker? Relationel faglighed og faglige kompetencer hører sammen".

"Vi har set lyset – det kan ikke slukkes igen, når man først har set lyset. Hvis dette forløb kan spredes ud til alle, skaber det ny energi og drive. Så kan det blive rigtigt stort for bibliotekerne i hele landet"